

Políticas de devolución y cambios

El cliente tiene 7 días desde la compra del producto, para realizar cambios o devoluciones.

Presentar el comprobante de compra ya sea boleta o factura respectiva.

Presentar el Documento de Identidad.

El producto debe encontrarse sin uso (sellado de fábrica) y contar con todos sus accesorios.

El producto debe contar con todos sus empaques originales y en perfectas condiciones.

Para realizar cambios o devoluciones de productos, debes tener en cuenta su tamaño.

1. Si tu producto es de fácil traslado a las tiendas

Deberás acercarse a cualquiera de nuestras tiendas.

Dirígete a la tienda de Entresillas más cercana y realiza el cambio en la caja.

2. Si el tamaño de tu producto no te permite trasladarlo a una tienda:

Deberás generar tu solicitud a través de nuestra Asistente Virtual, o en la opción Contáctanos en www.entresillas.com, o en el correo electrónico: atencionalcliente@entresillas.com

Tener en cuenta que los servicios de retiro de productos por motivos ajenos de responsabilidad a ENTRE SILLAS SAC, tienen un costo adicional dependiendo del lugar de recojo, tamaño y peso del producto. Adicionalmente se deberá abonar el costo de embalaje y/o desarmado en caso lo requiera. Así mismo, el costo de envío pagado inicialmente no será devuelto.

Si desistes de una compra, que implique un despacho a domicilio, deberá ser comunicado antes de la fecha acordada, a través de nuestro asistente virtual, o en la opción Contáctanos en www.entresillas.com , o en el correo electrónico: atencionalcliente@entresillas.com, para su respectivo tramite.

Condiciones generales:

Las notas de crédito no son válidas para compras en la web.

Los servicios de retiro de productos por motivos ajenos de responsabilidad a ENTRE SILLAS SAC, tienen un costo adicional dependiendo del lugar de recojo, tamaño y peso del producto. Adicionalmente se deberá abonar el costo de embalaje y/o desarmado en caso lo requiera.

Las devoluciones se harán efectivas al mismo medio de pago utilizado en la transacción original de compra y en los plazos determinados por el banco emisor de la tarjeta.

La mercadería adquirida en promociones u Outlet no está sujeta a cambios ni devoluciones.

¿Cómo obtener una copia del comprobante de pago?

Comprobantes Electrónicos: deberás contar con los datos del comprobante de pago: Nombre del titular, documento de identificación y fecha de compra.

Solicítalo al correo electrónico: atencionalcliente@entresillas.com