

POLÍTICAS DE ENTREGA EN TIENDA Y DESPACHO A DOMICILIO

DATOS DE TU COMPRA

- Recuerda revisar los antecedentes de tu compra: nombre, dirección y teléfonos de contacto. Esta información es fundamental para una correcta y oportuna entrega de tus productos en tu domicilio y/o lugar indicado.
- Es muy importante que antes de realizar la compra, verifiques las dimensiones del producto y las dimensiones físicas del lugar donde lo instalarás, evitando con esto, problemas al momento de la entrega.

POLÍTICAS DE RECOJO EN TIENDA

- El producto comprado llegará en máximo 4 días útiles a la tienda que el cliente selecciono durante su compra.
Podrá retirar su compra de otra tienda previa coordinación y con un costo adicional.

• Los horarios para recoger su producto son: de lunes a sábado de 10 :30 am a 7:30 pm. En AV. DEL EJERCITO 210 - MIRAFLORES y de lunes a viernes de 9:00 am a 4:30 pm en CALLE DELTA 230 - CALLAO.

No hacemos entregas en días no laborables ni feriados, salvo previa coordinación y están sujetas a disponibilidad y presupuesto.

- El cliente tendrá un plazo menor a 72 horas para recoger su producto, de lo contrario será devuelto a la Central de Distribución principal de Entresillas en Calle Delta 230 - Callao Alt. Cuadra 53 -54 de la Av. Colonial.

- El cliente que no recogió su producto en la tienda de su elección, tendrá que dirigirse a nuestra Central de Distribución (Callao) para retirar su compra, para esto tendrá una semana adicional para llevarse la mercadería. Por el tiempo extra se cobrará al cliente un monto por almacenamiento calculado en base a los m3 que ocupe su mercadería.

- Para que el Cliente pueda recoger su compra desde cualquier punto de venta debe ir con el comprobante de compra enviado a su correo electrónico.

- El Cliente debe firmar el acta de conformidad en el momento del recojo. No se aceptarán reclamos por productos no revisados en ese momento.

- Una vez el cliente revise el producto, se procederá con el embalaje del mismo. El retiro de su compra es señal de conformidad con el estado en el que el bien se encuentra.

- Si el Cliente desea que se le entregue la mercadería a domicilio, deberá abonar a las cuentas de la empresa el monto del costo del servicio de despacho según la zona donde se encuentre la dirección de entrega. La entrega se realizará dentro de los 4 días después de realizado el pago.

POLÍTICAS DE ENTREGA A DOMICILIO

- El servicio de despacho se realiza en días laborables y en horario regular diurno. Las entregas en días feriados y/o en horarios nocturnos, están sujetas a disponibilidad y presupuesto.

- El despacho ocurre dentro de los 4 días útiles de realizada la compra y en el caso de destinos fuera de Lima (Playas del Sur de Lima hasta el Kilómetro 120), 5 días útiles.
No contamos con horarios de entrega específico. Sin embargo, la entrega será coordinada con el cliente 24 horas antes del despacho.

- El Cliente deberá verificar que el producto corresponda a lo que compro, y que se encuentra en perfectas condiciones antes de firmar la guía de despacho y aceptarla.
- El personal de transporte no está autorizado ni capacitado para alterar los productos en el domicilio. El transporte no incluye personal de estiva. De ser necesario, este debe ser presupuestado.
- La recepción del producto debe realizarse por una persona mayor de edad, quien deberá firmar y escribir su Nombre Completo en la guía de despacho para acreditar la recepción.
- Posterior a la aceptación del despacho y no existiendo observación alguna en la guía de despacho o conformidad de despacho, ENTRE SILLAS SAC, no se responsabiliza por daños físicos en el producto.
- En caso de disconformidad con el producto al momento de la entrega, recházalo y regístralo, anotando en la guía de despacho o documento de entrega el detalle identificado, así como su Nombre Completo. Exige y conserva la copia de la guía de despacho. En este caso el transportista se llevará el producto para realizar el respectivo cambio.

Comunícate al correo atencionalcliente@entresillas.com para más información.

- El Cliente debe firmar el acta de conformidad al momento de la entrega, no se aceptarán reclamos por productos no revisados en ese momento. Las devoluciones y cambios están permitidas dentro de los primeros 7 días de realizada la compra.

CONDICIONES DE LA ENTREGA

- Es el coordinador de despachos quien fija horas y rangos de entrega con el cliente.
- El coordinador de desechos coordinara la entrega de acuerdo con la ruta, para maximizar así el uso de las unidades.
- Será el Cliente quien se encargue de la gestión de accesos en locales donde sea necesario, deberá tramitar y conseguir los permisos que permitan a ENTRESILLAS llevar la mercadería, fijando y anunciando a ENTRESILLAS los rangos horarios para la recepción de la mercadería.
- Para casos donde el cliente desea hora específica de entrega existe el transporte express (costo adicional) que será coordinado con él.
- El lugar físico donde se realiza la entrega del despacho, debe asegurar las condiciones mínimas para el acceso del medio de transporte, esto es, disponibilidad de estacionamiento y horarios de acceso.
- Tratándose de despachos en pisos superiores, solo se entregarán productos que cumplan con las siguientes condiciones: Deben asegurarse las condiciones físicas mínimas, que permitan desplazar los productos con embalaje (Ejemplo: escalera adecuada para maniobrar según las dimensiones del producto, disponibilidad de ascensores para carga y/o que dispongan de las dimensiones para el traslado del producto .
- El servicio de despacho no considera desarmar puertas o ventanas, ni la utilización de cuerdas u otros elementos para levantar o ingresar los productos a pisos superiores a lo especificado previamente.
- El servicio de Despacho a Domicilio no incluye personal de estiva. De ser necesario, este debe ser presupuestado.
- Al momento de la entrega de su producto el Cliente debe firmar el acta de conformidad de despacho de la mercadería y GR. No se aceptarán reclamos por productos no revisados en ese momento. La firma será señal de conformidad con el estado en el que el bien se encuentra.

POLÍTICAS DE ENVÍO A PROVINCIAS

En el caso de envíos a Provincias tener en cuenta lo siguiente:

El cliente es quien elige la Agencia de Transportes.

El cliente debe proporcionar los siguientes datos al coordinador de despachos para el envío a PROVINCIAS: Nombre y dirección de la Agencia de Transportes que eligió para el envío, Nombre y apellidos, DNI, teléfono de contacto, lugar exacto de envío.

El cliente es quien asume y paga a la Agencia de Transportes, el costo del flete por el envío a Provincia, una vez recibido el Producto en su destino.

Entresillas no se responsabiliza por la mercadería durante ni después del traslado realizado por la Agencia de transportes.

El costo de envío hasta la Agencia es UDS\$ 13.00 Trece dólares americanos.

